

BLACK FRIDAY

Consumidores são alertados pelo Procon

O descumprimento de ofertas, como falta de estoque, preço final divergente do anúncio, ou compras canceladas, foram as principais reclamações da última Black Friday

Data comercial de origem estrangeira, importada há poucos anos para o Brasil, a Black Friday já se consolidou no País. Milhares de consumidores se preparam para pagar menos em grandes promoções oferecidas por estabelecimentos comerciais na última sexta-feira de novembro. Devido ao alto consumo registrado no período, o Instituto de Promoção e Defesa do Cidadão e Consumidor do Maranhão (Procon/MA) orienta os cidadãos a ficarem atentos aos detalhes e condições das ofertas, além de irregularidades durante o processo de compra.

O descumprimento de ofertas, como falta de estoque, preço final divergente do anúncio de promoção, ou compras canceladas por problemas no envio, foram as principais reclamações da última Black Friday. O consumidor tem o direito de exigir que o produto ou serviço seja vendido exatamente pelo preço e nas condições anunciadas na mídia, em cartazes ou por outros meios de comunicação,

conforme previsto no art. 35, inciso I do Código de Defesa do Consumidor (CDC). Em relação à nota fiscal, é importante sempre exigir a emissão. Ela é a principal comprovação de compra e assegura que o consumidor adquiriu o item desejado. Ao receber a nota, deve-se verificar se a descrição do produto corresponde exatamente ao que está sendo levado, além de verificar a data da transação. Esse documento é essencial para a segurança do comprador.

Outra dúvida frequente, principalmente neste período, é sobre troca. É comum encontrar produtos em promoção com aviso de que não podem ser trocados. Entretanto, se a mercadoria apresentar algum defeito, mesmo estando em promoção, o fornecedor é obrigado a oferecer uma resolução em até 30 dias.

Caso o defeito não seja corrigido, o consumidor pode optar pela troca, pelo reembolso ou por um abatimento proporcional ao valor pago (art. 18, § 1º, do CDC). Contudo, se o motivo

da troca for tamanho, cor ou arrependimento, nas compras feitas em loja física, a troca por esses motivos não é obrigatória por lei, a menos que a loja ofereça essa opção (art. 6º, inciso III, e art. 30 do CDC).

Já nas compras on-line, por telefone ou em domicílio, o consumidor tem até 7 dias, a partir da compra ou do recebimento do produto, para se arrepender, mesmo que o item não apresente defeito (art. 49 do CDC).

Outra atitude recorrente por parte dos lojistas é o aumento dos preços pouco antes do período de promoções, criando uma falsa impressão de desconto. Essa prática infringe os artigos 37 e 39 do Código de Defesa do Consumidor (CDC) e deve ser denunciada.

Caso identifique alguma irregularidade em promoções ou tenha seus direitos desrespeitados após a compra de produtos, o consumidor deve formalizar uma reclamação pelo app, site ou nas unidades físicas de atendimento do Procon/MA.

BLACK FRIDAY EM SÃO LUÍS

Ofertas reais e boas chances de economizar

A Black Friday, uma das datas mais aguardadas do comércio brasileiro, será realizada nessa sexta-feira, 29 de novembro, mas a temporada de ofertas já começou em São Luis. Loja, cervejaria e até hotel oferecem promoções que prometem atrair consumidores em busca de descontos reais e oportunidades para antecipar as compras de Natal.

Com a retomada da economia e o desemprego em queda, as expectativas para este ano são mais otimistas. Segundo o Datafolha, o volume de vendas durante a Black Friday de 2024 deve atingir R\$ 15,8 bilhões, representando um crescimento de 9% em relação ao ano passado, quando o desempenho ficou entre os piores desde 2010.

Além disso, o pagamento da primeira parcela do 13º salário, previsto para o final deste mês, impulsiona as compras. De acordo com especialistas, como Carlos Castro, da Associação Brasileira de Planejamento Financeiro (Planejar), antecipar os presentes de Natal pode garantir preços melhores e menos estresse em dezembro.

Destques de ofertas em São Luis

• **Mahogany:** Com 15 anos de atuação no mercado maranhense, a marca de perfumaria e cosméticos oferece 15% de desconto em todos os produtos no dia 29 de novembro, em São Luis e Imperatriz. Além das promoções nas lojas, revendedores da marca terão descontos de até 40%. Segundo Rafael Sombra, franqueado local, a Black Friday tem ajudado a impulsionar

nas vendas, quase equiparando o volume de compras ao mês de maio, tradicionalmente forte devido ao Dia das Mães.

• **Cervejaria Dona:** Aposta em descontos de 15% a 20% para pedidos via delivery feitos entre os dias 24 e 30 de novembro. Tania Miyake, diretora da cervejaria, destaca a oportunidade de atrair novos consumidores e fortalecer o mercado de cervejas artesanais no Brasil.

• **Blue Tree Hotel:** A rede oferece até 20% de desconto para reservas realizadas entre 25 e 29 de novembro, com estadias previstas para fevereiro, março e abril de 2025.



Tendências de pagamento

Conforme pesquisa da Associação Brasileira das Empresas de Cartões de Crédito e Serviços (Abecs), o cartão de crédito é o meio de pagamento preferido por 44% dos consumidores, seguido pelo Pix, com 38%. Opções como dinheiro (22%), cartão de débito (17%), boleto bancário (4%) e cartões de lojas (2%) completam a lista.

Por 44% dos consumidores, seguido pelo Pix, com 38%. Opções como dinheiro (22%), cartão de débito (17%), boleto bancário (4%) e cartões de lojas (2%) completam a lista.



A origem da Black Friday

Tradicional nos Estados Unidos, a Black Friday marca o início da temporada de compras de fim de ano. Desde que foi introduzida no Brasil em 2010, a data ganhou popularidade e se consolidou como um dos momentos mais importantes do comércio varejista, abrangendo lojas físicas e online.

Com a movimentação econômica em alta e consumidores mais confiantes, a Black Friday 2024 promete ser uma oportunidade de garantir bons negócios em São Luis. Seja para antecipar presentes ou adquirir produtos desejados, o importante é planejar e aproveitar os descontos de forma consciente.

FIQUE DE OLHO

Dicas financeiras para aproveitar sem comprometer o orçamento

A Black Friday é uma das datas mais esperadas pelos consumidores e também uma armadilha para aqueles que não planejam suas compras de forma consciente. O evento, que ocorre anualmente em novembro, movimentou bilhões no comércio brasileiro, mas pode levar muitos ao endividamento.

Para evitar que isso aconteça o consultor financeiro e autor do livro A Verdade Sobre o Dinheiro: Lições de Finanças para o seu Dia a Dia, André Charone, compartilha dicas valiosas para aproveitar as promoções sem comprometer sua saúde financeira.

1. Planeje Antes de Comprar

Segundo André, o primeiro passo é elaborar uma lista com os produtos realmente necessários. "Planejamento é a base de uma compra inteligente. Liste os itens que você precisa e defina um teto de gastos. Isso evita que você seja levado pelo impulso de adquirir produtos que não estavam no radar".

Ele sugere que, antes do evento, o consumidor monitore os preços dos produtos desejados para identificar se os descontos são reais. "Muitas lojas aumentam os preços nas semanas anteriores para simular descontos maiores no dia".

2. Estabeleça um Orçamento

Definir quanto gastar é essencial. André recomenda que esse valor não ultrapasse 30% do orçamento mensal disponível. "Se você tem dívidas em aberto ou está economizando para um objetivo maior, como uma viagem ou um curso, é melhor reconsiderar o impacto dessas compras".

Para quem usa cartões de crédito, o contador alerta sobre o risco de parcelas acumuladas. "Elas podem parecer pequenas, mas somadas a outros compromissos podem desestabilizar o orçamento".

3. Aproveite para Comprar de Forma Estratégica

A Black Friday pode ser uma boa oportunidade para adiantar compras de Natal ou itens de necessidade futura, como material escolar ou eletrodomésticos. "Mas só vale a pena se você já tinha planejado essas aquisições e o desconto for significativo. O importante é que a compra esteja alinhada às suas metas financeiras", enfatiza André.

4. Prefira Pagamento à Vista

"Pagar à vista é quase sempre a melhor opção, especialmente se a loja oferece descontos adicionais por isso," explica. André também recomenda evitar financiamentos com juros elevados. "Se você não pode pagar à vista, é um sinal de que a compra talvez não seja viável no momento".

5. Use a Tecnologia a seu Favor

Aplicativos e sites comparadores de preços são grandes aliados. André destaca que a pesquisa pode evitar armadilhas.

"Além disso, avalie a reputação das lojas antes de finalizar a compra. Um preço muito abaixo do mercado pode ser indicativo de golpes".

Ele também sugere ativar notificações de promoções em sites confiáveis e seguir lojas nas redes sociais, onde muitas vezes surgem cupons exclusivos.

6. Foque no Custo-Benefício, Não Apenas no Preço

"A Black Friday não é apenas sobre gastar menos, mas sobre fazer compras inteligentes," afirma André. Avaliar a qualidade dos produtos e a política de troca ou devolução das lojas é indispensável. "Um desconto significativo em um produto que vai quebrar em pouco tempo não é um bom negócio".

7. Controle as Emoções

"Uma liquidação pode despertar uma sensação de euforia, mas é importante lembrar que você não precisa comprar só porque está barato," alerta André. Ele sugere que, sempre que surgir a dúvida sobre uma compra, você se pergunte: "Eu realmente preciso disso?".